

Ingénieur Télécoms et Réseaux

Caractéristiques de l'emploi

Filière :

Technique

Catégorie :

A

Cadre d'emplois :

Ingénieur territorial

Fonction :

Ingénieur informatique

Fiche(s) métier de rattachement :

Ingénieur réseaux et télécommunications

Temps complet

Temps non complet

Ouverture ou non à la NBI :

Oui Non

Nombre de points :

Situation de travail

Localisation

DSI – service Traitements Informatiques,
Infrastructures, Réseaux
Pyramide CD – Route de Guerry
Bourges

Missions

Définit et garantit la cohérence des architectures télécoms et réseaux (données numériques, voix, images ...) de la collectivité avec un objectif de qualité, de disponibilité et de sécurité.

Interface reconnue des experts externes, des chefs de projet et des équipes d'exploitation dans le domaine des télécoms et réseaux.

Conduit des projets techniques, réaliser ou faire réaliser des études techniques sur les infrastructures télécoms et réseaux.

Pilote ou réalise l'intégration, la sécurisation, l'évolution des infrastructures télécoms et réseaux. Participe au maintien en condition opérationnelle.

Autorité hiérarchique :

Chef du Service Traitements Informatiques Infrastructures Réseaux

Activités

• **Activités principales**

- Conception, préconisation :

-Concevoir et mettre en place des architectures du SI dans le domaine des Télécoms et des réseaux (autocom analogique, IPBX, VOIP, Lan, Wan, man, ...). Analyser l'impact des nouvelles solutions dans un souci de disponibilité, de maintenabilité et de sécurité. Préconisation dans le choix des opérateurs.

-Valider l'installation et de l'intégration des nouvelles infrastructures techniques logicielles et matérielles télécoms et réseaux, avec élaboration des règles et documentations d'installation et d'exploitation avant mise en production.

- Administration, maintenance, optimisation des réseaux :

-Administrer e, exploiter des infrastructures télécoms/réseaux non prises en charge par le support niveau 1, l'exploitation ou l'opérateur.

-Suivre et analyser des performances et mettre en place de mesures susceptibles d'améliorer les systèmes.

-Assurer une veille technologique sur les différents aspects des infrastructures de télécommunication et réseaux (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts)

- Support télécoms et réseaux

-Traiter et suivre les incidents de niveau 2 et 3 en relation avec les opérateurs.

-Assurer le transfert de compétences et porter une assistance technique aux équipes support de niveau 1 ou aux équipes d'exploitation.

- Autres

-Suivre les dépenses de télécom, superviser et valider les factures télécoms des opérateurs (fixe, mobile, Internet).

-Gérer les marchés Télécoms avec nos DSP (BFO, CHD, ...).

-Etre l'Interlocuteur technique du GIP RECIA pour les télécoms.

-Etre l'interlocuteur technique du SMO « Berry Numérique ».

• **Activités de continuité de service**

Assurer la continuité de service en support de niveau 2 et 3 sur l'ensemble des systèmes et des réseaux en l'absence ou en renfort de ses collègues ingénieurs systèmes.

• **Activités spécifiques**

Participer activement au comité sécurité.

Conditions d'exercice

• Moyens à disposition :

- Smartphone
- Logiciel de gestion de parc et de suivi des incidents et demandes
- Procédures et outillages méthodologique de gestion de projet

• Spécificités du poste :

- Assurer la continuité du service pendant tous les jours d'ouvertures de la collectivité.
- Horaires irréguliers, avec amplitude variable. Déplacements possibles.

Ressources requises ou à acquérir – E =expert M = maîtrise P = pratique

Savoirs	Niveau attendu		
	E	M	P
Connaissance fonctionnelle du SI de la collectivité en particulier des processus et des applications en place		X	
Vision et compréhension des technologies récentes télécoms, systèmes et réseaux	X		
Connaissance du marché de l'informatique en systèmes et infrastructures	X		
Connaissance approfondie des technologies des télécommunications	X		
Connaissance des procédures, normes et standard	X		
Sécurité informatique au sens général. Charte d'utilisation et de sécurité des SI ainsi que les droits d'accès aux applications et services	X		
Etablir des diagnostics de situation	X		
Respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance	X		
Connaissance en évaluation et maîtrise des risques informatiques et télécoms	X		

Savoir faire opérationnels	Niveau attendu		
	E	M	P
Elaborer ou appliquer des dispositifs, méthodes et outils utiles à la fonction <ul style="list-style-type: none">▪ Conception, modélisation d'architecture. Intégration de nouvelles technologies au SI.▪ Techniques d'installation et de maintenance télécoms, systèmes et réseaux▪ Supervision▪ Evaluation et maîtrise des risques informatiques▪ Méthodologie projet de la DSI (SWOT, Gantt, rédaction de CCTP...)	X		
Concevoir et administrer dans le domaine des télécoms : <ul style="list-style-type: none">▪ Technologies télécoms 3G/4G, FTTx, PABX, IPBX, GSM, GPRS, EDGE, VoIP▪ Marché opérateurs télécoms	X		
Concevoir et administrer dans le domaine des réseaux : <ul style="list-style-type: none">▪ Architectures réseaux (Equipements actifs, LAN, WAN, SAN, WDM, Ethernet, TCP/IP, Wifi, WiMax, IPTV, SIP, IMS, MPLS, VPN, QoS, iSCSI, Fiber channel, NAC...)▪ Topologie et administration. Normes et procédures associées aux réseaux▪ Echanges et transferts de données informatisées	X		
Concevoir et administrer des architectures matérielles : <ul style="list-style-type: none">▪ Technologies serveurs et postes de travail (fixes, mobiles)▪ Technologies de stockages (classique, réseau : SAN, NAS,...)		X	
Concevoir et administrer des systèmes d'exploitation et des bases de données : <ul style="list-style-type: none">▪ Connaissance des OS et hyperviseurs : Windows, Unix (Linux), VMware▪ Connaissance des environnements Bases de Données (SQL Server, Oracle, MySql...)		X	
Concevoir et administrer des systèmes middleware : <ul style="list-style-type: none">▪ Connaissance des systèmes de messagerie et clients légers▪ Connaissance des serveurs de présentation (IIS, Apache, Tomcat ..)		X	
Concevoir et administrer dans le domaine de la sécurité informatique: <ul style="list-style-type: none">▪ Connaissance des applications identifications : AD, LDAP, DHCP▪ Connaissance des architectures de sécurité (pare-feu, systèmes mandataires (proxy), antivirus...)	X		
Pratiquer l'anglais technique (lu, écrit et parlé)		X	
Etablir des diagnostics de situation	X		

Savoir faire relationnels

Compétences de résolution de problèmes :

- Faire preuve d'agilité, de pragmatisme et de rigueur
- Avoir de la méthode et l'esprit de synthèse

Compétences relationnelles :

- Avoir un bon sens de la communication
- Faire preuve de pédagogie et d'ouverture d'esprit
- Travail en équipe
- Empathie avec la maîtrise d'ouvrage

Efficacité personnelle :

- Faire preuve d'initiative, de rigueur et être force de proposition
- Etre capable de gérer des situations complexes
- Engagement professionnel et sens du service public
- Discrétion, devoir de réserve et loyauté

Agent actuellement en poste :

Le responsable hiérarchique : Chef du Service Traitements Informatiques Infrastructures Réseaux

Date : 09/07/2018