

## Maîtresse de maison

### Caractéristiques de l'emploi

**Filière :**

Hospitalière

**Catégorie :**

C

**Cadre d'emplois :**

Agent d'entretien qualifié  
Agent des services hospitaliers  
qualifié

**Fonction :**

Maîtresse de maison

**Fiche(s) métier**

**de rattachement :**

Maîtresse de maison

Temps complet

Temps non complet

**Ouverture ou non à la NBI :**

Oui  Non

**Nombre de points :**

Écrire ici

### Situation de travail

**Localisation**

• Bourges ou Vierzon

**Composition de l'environnement  
de travail**

• Encadrement de 0 agent  
• Composition de l'équipe :  
11 maîtresses de maison

### Missions

La maîtresse de maison contribue au bien-être physique et matériel des jeunes accueillis par l'instauration d'un cadre de vie convivial, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de l'intimité et de l'espace de vie de l'enfant et du cadre budgétaire.

### Autorité hiérarchique

Sous l'autorité de l'adjointe à la Directrice, chef du service de l'équipe des maîtresses de maison

### Activités

#### Activités principales

**Assure et maintient la qualité de la prestation hôtelière :**

- Prestation de restauration : élaboration et préparation des menus équilibrés et attractifs prenant en compte les carences dont ont souffert les enfants accueillis...
- Entretien des locaux dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité en collectivité
- Entretien du linge en lien avec les lingères sur les sites de Bourges

#### Assure des travaux d'intendance

- Achats alimentaires, préparation des commandes de produits (hygiène, entretien...) en lien avec l'adjointe à la directrice et dans la limite du budget alloué
- Gestion des stocks
- Suivi des dépenses engagées en lien avec l'adjointe à la directrice

#### Participe à l'apprentissage à la vie quotidienne dans le champ de leurs compétences

- Contribution, dans son champ de compétence, à l'évaluation des besoins des enfants
- Soutien des apprentissages des enfants en matière d'hygiène corporelle, vestimentaire, et alimentaire
- Accompagnement dans le cadre d'activités éducatives, pédagogiques ou d'animation : entretien des chambres avec les jeunes, ateliers cuisine, décoration, propositions de menus ...
- Accompagnement occasionnel des enfants à l'extérieur de l'institution : écoles, courses, activités, séjours de vacances...

#### Participe à la vie de groupe

- A la demande du Chef de service de l'unité où elle exerce elle assiste aux réunions d'équipe
- Contribution aux événements institutionnels et de groupe : fêtes, anniversaires

### Activités spécifiques

La maîtresse de maison veille à mettre en application le plan de maîtrise sanitaire ainsi que le plan de nettoyage en vigueur dans son unité.

## **Conditions d'exercice**

### **• Moyens à disposition :**

Locaux, services généraux et véhicules affectés à l'unité

### **• Spécificités du poste :**

Les horaires de travail sont définis en fonction des besoins des usagers entre 7h et 20h.

## **Ressources requises ou à acquérir** – E =expert M = maîtrise P = pratique

<b>Savoirs</b>	<b>Niveau attendu</b>		
	<b>E</b>	<b>M</b>	<b>P</b>
Ethique et déontologie du travail social, respect du secret professionnel			X
Cadre juridique des missions de protection de l'enfance, le projet d'établissement et le règlement de l'établissement			X
Techniques culinaires	X		
Techniques de nettoyage et de désinfection des locaux	X		
Connaissances des produits, du matériel et leurs règles d'utilisation	X		
Règles d'hygiène et de sécurité (protocoles en vigueur)	X		
Règles de l'équilibre alimentaire	X		

<b>Savoir faire opérationnels</b>	<b>Niveau attendu</b>		
	<b>E</b>	<b>M</b>	<b>P</b>
Savoir utiliser les produits	X		
Savoir réaliser les achats alimentaires et composer des menus	X		
Elaborer des plats, des repas	X		
Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité	X		
Savoir organiser, prioriser les tâches	X		
Entretenir les locaux et le linge des usagers	X		
Evaluer les situations de danger, de conflits		X	
Réagir aux situations d'urgence		X	
Apporter son éclairage aux autres professionnels lors des réunions			X
Maîtriser les nouvelles technologies pour les achats : drive, plateforme....		X	
Organiser et mener des ateliers soutenant l'apprentissage des activités domestiques avec les usagers		X	
Signaler les dysfonctionnements rencontrés		X	
Entretenir le matériel	X		

## **Savoir faire relationnels**

Sens du travail d'équipe

Sens du service public

Rigueur, fiabilité

Faire preuve de discernement par rapport aux comportements des usagers

Ouverture d'esprit : savoir remettre en question sa pratique et celle de l'équipe

Agent actuellement en poste :

→ **Activités complémentaires liées à l'agent :**

Le responsable hiérarchique : l'adjointe à la Directrice, chef du service de l'équipe des maîtresses de maison

Date : 20/03/2017